



УТВЕРЖДАЮ  
Конкурсный управляющий  
ООО «Ривьера»  
Семенов В.А.  
«25» ноября 2020 г.  
(новая редакция, вступает в силу  
с «13» августа 2021г.)

## Правила программы лояльности ТРЦ «Ривьера»

Участие в программе лояльности даёт возможность получать баллы за покупки в ТРЦ «Ривьера», и использовать их для приобретения подарков и участия в розыгрышах и мероприятиях. Программа лояльности ТРЦ «Ривьера» - это маркетинговая бонусная накопительная программа, направленная на привлечение покупателей в ТРЦ, потребителей товаров и услуг, реализуемых в указанном торговом центре, и предлагающая одинаковые для всех клиентов условия начисления и списания баллов с учетом ограничений, указанных в разделе «Общие правила Программы лояльности».

Как получить баллы

Как потратить баллы

Общие правила Программы лояльности

Поддержка

### Как получить баллы

Баллы начисляются за покупки в ТРЦ «Ривьера».

Для получения баллов необходимо воспользоваться сканером чеков в приложении ТРЦ «Ривьера» и отсканировать QR-код с чека партнёра.

Количество начисляемых баллов рассчитывается как проценты от суммы чека.  
Постоянный размер начисляемых баллов – 3% от суммы чека, но не менее 1 балла.

Округление баллов производится по методу округления к ближайшему целому (пример: 10,49 = 10; 10,51 = 11).

ТРЦ «Ривьера» и партнеры Программы лояльности могут проводить стимулирующие акции. В период стимулирующих акций процент для начисления баллов может быть увеличен.

Размер процентов для начислений баллов у каждого партнёра указан в приложении ТРЦ «Ривьера».

В период проведения стимулирующих акции, , для партнёров, указанных в разделе Повышенные баллы, начисляется повышенное количество баллов, размер которых указывается в соответствующем Приложении к настоящим Правилам. ТРЦ «Ривьера» вправе изменять список партнёров с повышенными баллами. Для всех оставшихся арендаторов в период стимулирующей акции, для начисления баллов применяется

постоянное значение – 3% от суммы чека, за исключением арендатора- гипермаркет Ашан (ООО «Ашан»), для которого всегда (не зависимо от каких-либо стимулирующих акций) применяется постоянное значение - 1% от суммы чека.

Каждому новому пользователю, впервые зарегистрировавшемуся в приложении ТРЦ «Ривьера», начисляется 5 приветственных баллов.

Дополнительные 5 баллов начисляются за приглашение новых пользователей в приложение.

У каждого пользователя есть уникальный промо-код в разделе Бонус □ Получите баллы. Если при регистрации в приложении, приглашенный пользователь укажет ваш промо-код, то после того, как приглашенный пользователь регистрируется, баллы получают оба пользователя (вы и тот, кто указал ваш промо-код при регистрации).

## Как потратить баллы

За полученные баллы можно приобрести специальные подарки от ТРЦ «Ривьера» и партнеров Программы лояльности.

Каталог подарков находится в приложении ТРЦ «Ривьера» в разделе Бонус.

У каждого подарка указано необходимое для его приобретения количество баллов.

У каждого подарка указаны сроки и условия его получения.

## Общие правила Программы лояльности

Принимать участие в Программе лояльности могут лица, достигшие 18-летнего возраста.

В Программе не принимают участие сотрудники ТРЦ Ривьера, сотрудники арендаторов ТРЦ и аффилированные с ними лица, операторы и поставщики продукции «Ривьера», ООО и аффилированные с ними лица, а также члены семей всех указанных лиц.

Для начисления баллов используются только чеки, выданные с контрольно-кассовой техники, установленной в ТРЦ «Ривьера» по адресу: РФ, г.Москва, ул.Автомобильная, д.18.

Баллы начисляются за покупки, совершённые в течение суток (разница между временем сканирования и временем, указанным на чеке, не должна превышать 24 часов).

За нарушение правил Программы лояльности, подарки, все баллы или часть баллов на аккаунте участника могут быть списаны по решению ТРЦ «Ривьера» в одностороннем порядке.

ТРЦ «Ривьера» не несет ответственность за действия/бездействие партнеров Программы лояльности, а также за недостатки товаров, выдаваемых в качестве призов.

ТРЦ «Ривьера» оставляет за собой право на изменение состава призового фонда в случае замены партнерами Программы лояльности выдаваемых призов.

## Поддержка

По вопросам работы Программы лояльности и начислению баллов пишите на [support@riviera.su](mailto:support@riviera.su)

Пожалуйста, в теме письма укажите Программа лояльности ТРЦ «Ривьера».